

## DE TEVREDENHEID VAN DE NEDERLANDSE CI GEBRUIKER

UITKOMSTEN VAN EEN ENQUÊTE UIT 2016



## ONLINE ENQUÊTE

- Verspreiding via nieuwsbrief
- Van 750 abonnees 469 respondenten: meer dan 60%
  - 29 personen t/m 18 jaar (6%)
  - Volwassenen: 57% vrouwen
- Vorige enquête gehouden in 2010



## GEMIDDELDE LEEFTIJD BIJ IMPLANTATIE

	Huidige leeftijd (gem.)	Leeftijd bij implantatie (gem.)
Jeugd	13,8 jaar	5 jaar
Volwassenen	62,7 jaar	57,1 jaar



## REDEN VOOR IMPLANTATIE

- Volwassenen:
  - 60% progressief slechthorend of zeer slechthorend
- Jeugd:
  - 60% zeer slecht horend of doof geboren

	Volwassenen	Jeugd
Doof geboren	4%	48%
Zeer slechthorend bij geboorte	11%	21%
Progressief slechthorend	21%	3%
Progressief zeer slechthorend	46%	3%
Doof	14%	17%
Plots doof	22%	17%



## INFORMATIE OVER IMPLANTATIE

- Slechtste oor het meest geïmplantieerd (68%)
- 91% had voldoende inspraak in keuze oor
- 94% kreeg voldoende informatie over verlies restgehoor




## BILATERAAL EN HERIMPLANTATIES

	Volwassenen		Jeugd	
	2016	2010	2016	2010
Herimplantaties	5 %	3 %	10%	10 %
Bilateraal	7%	?	60%	?




## REVALIDATIE

- **88% tevreden over gehele revalidatieprocedure**
  - 76% tevreden over evaluatie
  - 76% heeft kunnen oefenen met hoorhulpmiddelen
- **90% is tevreden over CI-team**
  - Gehele procedure: van intake tot revalidatie




## ALGEMENE TEVREDENHEID MET CI

	Volwassenen	Jeugd
Tevreden tot zeer tevreden	88%	92%
Ontevreden	3%	0%
Zeer ontevreden	1%	1%



## VERSTAANBAARHEID

	Volwassenen	Jeugd
Spraakverstaan	90%	97%
Spraakverstaan in ruis	30%	39%
Muziek verstaan	57%	79%




## SOCIALE OMGEVING

- Algemene verbetering sociaal functioneren door CI
- Verbeterd sinds plaatsing CI:
 

• Thuis	87 %
• Familie, vrienden	84 %
• Vrijwilligerswerk	70 %
• Culturele activiteiten	64 %
• Kwaliteit van leven	85 %


**Opvallend:**  
Telefoneren geeft veel moeilijkheden. Probleemloos bij slechts 30% van volwassenen en 11% van jongeren



## CI EN WERK

Verbeterd sinds plaatsing CI:

	2016	2010
• Functie niveau	33 %	39 %
• Zelfstandigheid	42 %	48 %
• Verantwoordelijkheid	36 %	35 %
• Promotiekansen	28 %	27 %
• Contacten met collega's	62 %	60%
• Contacten met klanten	63 %	56 %



## CONCLUSIE

WAT GAAT GOED

CI-dragers zijn tevreden tot zeer tevreden over:

- CI teams en de informatieverstrekking
- Procedure en duur van de revalidatie
- Spraakverstaan
- Verbetering sociaal functioneren
- Verbetering kwaliteit van leven

WAT KAN BETER

- Spraakverstaan in ruis blijft achter → taak producenten
- Informatie over en gebruik van hulpmiddelen kan beter
- Telefoneren moet meer aandacht krijgen

