

## Als huisarts bent u het centrale aanspreekpunt voor uw patiënt

**Uw advies is goud waard!**



Herken communicatieproblemen bij uw patiënten. Misschien gaat het om gehoorverlies

Maak gehoorverlies bespreekbaar ongeacht de leeftijd van uw patiënt. Het kan grote gevolgen hebben voor gezondheid en welzijn

## Andere opties om de impact van gehoorverlies te verminderen?



Hou het achtergrondgeluid laag, thuis, op het werk en op sociale plaatsen



Leer liplezen

Gebruik:



- Ringleidingen
- Tekstberichten
- Telefoonversterkers
- Wek- en waarschuwingsystemen
- Draagbare versterkers



Ondertiteling van audiocontent op verschillende mediakanalen



Gebruik van apps op telefoons om spraak om te zetten in tekst

Raad aan om contact op te nemen met mensen met gehoorverlies, die kunnen ondersteunen en begeleiden.

## Hoe kan je mensen met gehoorverlies helpen?

### Dit zijn de adviezen voor de arts en omgeving:

- ✓ Raad hen aan om hun gehoor te laten testen
- ✓ Spreek duidelijk en iets langzamer maar roep niet
- ✓ Zorg dat je in het licht staat en kijk naar de persoon wanneer je spreekt
- ✓ Overdrijf niet en maak geen vervormde lipbewegingen
- ✓ Moedig mensen aan om niet door elkaar te praten maar elk om beurt
- ✓ Verminder het achtergrondlawaai of ga naar een stillere ruimte
- ✓ Betrek de persoon met gehoorverlies in alle activiteiten
- ✓ Moedig de persoon aan om met anderen over zijn/haar gehoorverlies te praten
- ✓ Overtuig de lokale autoriteiten ervoor te zorgen dat:
  - Oor en hoorzorg beschikbaar en toegankelijk is
  - Openbare plaatsen toegankelijk zijn
  - Ondertiteling van audiovisuele content verplicht is

Deze folder is gebaseerd op WHO/UCN/NCD/SDR/20.3

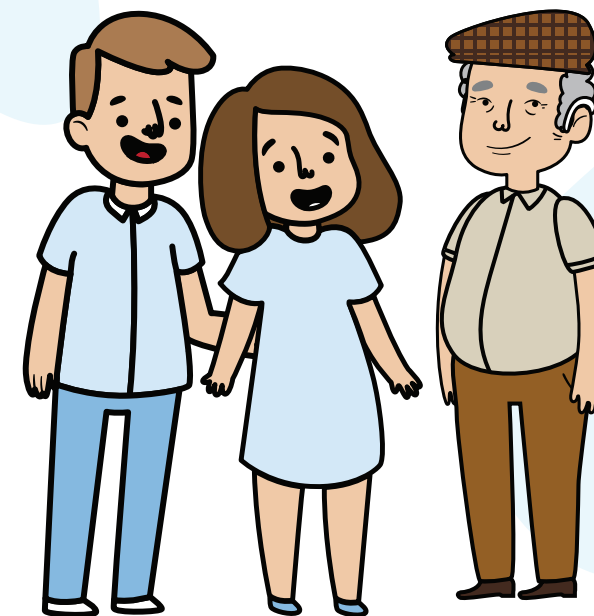
De originele folder kan je terugvinden bij:

World Health Organization  
whi@who.int

<https://www.who.int/health-topics/hearing-loss>










# GEHOORVERLIES BIJ VOLWASSENEN



## HOE HERKENNEN EN AANPAKKEN



## Mijn patiënt heeft vermoedelijk een gehoorverlies indien die:

-  Mensen vaak vraagt om te herhalen
-  Het volume van de radio of televisie vaak harder zet
-  Moeite heeft met het volgen van gesprekken op rumoerige plaatsen
-  Moeite heeft om te begrijpen wat er via de telefoon wordt gezegd
-  Een gesuis in het oor heeft (tinnitus)
-  Problemen heeft met het horen van geluiden zoals een deurbel, alarm of telefoonsignaal
-  Zelf luid praat

## Wat als er een vermoedelijk gehoorverlies is?

Neem een vragenlijst af en/of laat het gehoor testen!



Laat uw patiënt de korte "vragenlijst auditieve screening" invullen en/of

Verwijs uw patiënt naar een NKO-arts of een hoorcentrum voor een hoortest



Indien de score op de vragenlijst laag (goed) is, of indien uw patiënt nog niet klaar is voor een verwijzing, raad dan aan om de **hearWHO app** te installeren. Deze app is gratis en laat toe om zelf na te gaan of je minder goed hoort.

<https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/hearwho>



Als de score op de vragenlijst hoger is dan 8 of indien de score op de **hearWHO app** lager is dan 50, verwijs dan naar een NKO arts of een hoorcentrum

## Wat als er een gehoorverlies is?

Wat zijn de mogelijke opties?  
Wat zou mijn patiënt kunnen helpen?



Medicatie of een operatie



Hoortoestellen of een cochleair implantaat



Gehoorevalidatie en counseling



Praten met andere mensen met gehoorverlies

## Uw patiënt denkt dat mensen hem/haar zullen uitlachen door de hoortoestellen



Gehoorverlies is niet iets om zich voor te schamen. **1 op de 20** mensen heeft een gehoorverlies dat behandeld moet worden. Adviseer uw patiënt om familie, vrienden en collega's te vertellen dat het nodig is om hun manier van communiceren aan te passen. Raad uw patiënt aan om zich beter te informeren over gehoorverlies en om hun omgeving te informeren dat dit veel voor komt. Wees een rolmodel!

Ondanks de slechte testresultaten is uw patiënt niet overtuigd dat er iets moet gebeuren.

## Het kan toch geen kwaad om enkele maanden of een jaar te wachten om er iets aan te doen?



Als uw patiënt leeft met onbehandeld gehoorverlies, mist die onbewust belangrijke geluiden en woorden, waardoor het moeilijk en vermoeiend wordt om gesprekken te voeren en sociale interacties aan te gaan.

Gehoorverlies kan depressie en dementie uitlokken of verergeren.

*Gehoorverlies bij volwassenen is de meest voorkomende beïnvloedbare risicofactor voor dementie*



Het uitstellen van behandeling kan betekenen dat uw patiënt niet hetzelfde resultaat zal halen met hoortoestellen en revalidatie als bij een directe interventie. Leeftijd beïnvloedt vaak iemands vermogen om zich aan te passen aan een nieuwe manier van luisteren en communiceren.



Gehoorverlies treft ook de mensen in de omgeving van uw patiënt en kan leiden tot misverstanden en frustraties.



Verwijs uw patiënt met een vermoedelijk gehoorverlies naar een NKO-arts of een hoorcentrum om het gehoor te testen en eventueel de interventies die het best aangewezen zijn te bespreken.